

TERMOS DE USO DO SITE DA PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025

Última atualização: 17 de março de 2025

Bem-vindo(a) ao site da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025**, desenvolvido pela empresa Find.AI (“FIND” ou “Contratada” ou “Operadora de Dados”), de acordo com as diretrizes da UNIDAS (“Contratante” ou “Promotora da Pesquisa”).

A presente plataforma (doravante “Site”) destina-se a viabilizar o levantamento e a análise de dados de Operadoras de Saúde que se inscreverem e aceitarem participar de forma voluntária da Pesquisa Nacional UNIDAS edição 2025, atendendo às necessidades institucionais e estratégicas da UNIDAS.

Este **Termo de Uso** (“Termo”) rege o acesso e/ou uso do site e de quaisquer recursos ou conteúdos nele disponibilizados. Ao acessar, navegar, cadastrar-se ou utilizar este Site, você declara ter lido, compreendido e aceitado todas as disposições deste Termo, bem como concorda em observar as disposições do “**Aviso de Privacidade Pesquisa UNIDAS**” e a “**Norma Interna UNIDAS de Confidencialidade e Proteção de Dados para Análise de Dados em Grandes Volumes**” (“**NIU 001**”) ambos em anexo, naquilo que for aplicável, além disto, serão observadas as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei nº 13.709/2018”), inclusive, quanto à classificação de “dados pessoais” e “dados pessoais sensíveis”, conforme o artigo 5º, incisos I e II da LGPD. Caso não concorde, **não utilize** este site.

1. OBJETIVO DO SITE

1.1. O Site tem como finalidade coletar e processar dados e informações cedidos voluntariamente por Operadoras de Saúde participantes da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025**, inclusive (i) questionários em formato digital que serão respondidos por gestores; (ii) arquivos de bases de dados que serão enviados pelo Site, de sinistro/utilização, prestadores, produtos, procedimentos e beneficiários, os quais serão anonimizados ou desidentificados; (iii) informações estatísticas e consolidadas de bases públicas; (iv) relatórios e painéis de análise das pesquisas dos anos anteriores. A FIND atua, unicamente, como fornecedora de soluções tecnológicas para permitir que a UNIDAS, suas filiadas e demais participantes alcancem as finalidades dessa pesquisa.

1.2. Este Site **não** substitui orientações médicas, clínicas, legais ou regulatórias, servindo apenas como ambiente para coleta e consolidação de dados estatísticos de saúde populacional. Quaisquer decisões baseadas em informações obtidas aqui serão de inteira responsabilidade do Usuário, que deve sempre buscar outras fontes oficiais e profissionais especializados para suporte adicional.

2. ACEITAÇÃO DO TERMO E CONSENTIMENTO

2.1. Este Termo se aplica a todos os usuários (“Usuários” ou “Você”) que acessarem, interagirem ou fornecerem dados e informações no Site.

2.2. Ao utilizar ou continuar a usar o Site, você **manifesta sua concordância** com este Termo, bem como com as disposições do **Aviso de Privacidade da UNIDAS** e com as obrigações pertinentes da **NIU 001**. Se você não concordar, deverá se abster de acessar ou utilizar este Site.

2.3 Ao utilizar ou continuar a usar o Site, o Usuário concorda e consente explicitamente com o tratamento de seus dados pessoais e/ou dados da Operadora de Saúde, conforme determinações do presente **Termo, Aviso de Privacidade e Norma Interna UNIDAS de Confidencialidade e Proteção de Dados para Análise de Dados em Grandes Volumes (“NIU 001”)**, ciente de que quaisquer operações relacionadas ao tema sempre observarão o teor da legislação vigente.

3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

3.1. FIND

- a) Desenvolver, hospedar e manter o Site, ofertando o ambiente tecnológico seguro necessário para recebimento e tratamento dos dados referentes à Pesquisa Nacional UNIDAS 2025, de acordo com as disposições referentes à Proteção de Dados.
- b) Realizar as análises estatísticas e apresenta os resultados consolidados em formato indicado pela UNIDAS.
- c) Atuar como Operadora dos Dados perante a LGPD, cabendo apenas o papel de analisá-los para atender os objetivos da pesquisa.
- d) **Não** atuará como Controladora dos Dados perante a LGPD para fins de execução do presente contrato.
- e) **Não** se responsabilizará pela veracidade, integridade ou atualidade dos dados inseridos pelos Usuários, pelas Operadoras participantes, pela UNIDAS ou por terceiros.
- f) **Não** prestará consultoria regulatória, legal ou de saúde ao Usuário ou Gestores. Qualquer uso dos resultados ou dados obtidos via Site é de exclusiva responsabilidade de quem os consulta ou fornece.
- g) Inovar e criar soluções e produtos de dados que atendam aos interesses da UNIDAS coletivamente e dos participantes da pesquisa.
- h) Fornecer instruções técnicas necessárias aos participantes da pesquisa.

3.2. UNIDAS

- a) Atuar como a idealizadora e realizadora da Pesquisa Nacional UNIDAS 2025, fornecendo diretrizes e normas para sua realização da forma mais segura e alinhada aos objetivos institucionais.
- b) Atuar como responsável, no que cabível, pela realização da Pesquisa.
- c) Realizar a mediação entre a FIND e as Operadoras que voluntariamente aceitarem participar da pesquisa, atuando como validadora e dos interesses coletivos da própria UNIDAS.
- d) Fiscalizar o bom cumprimento da pesquisa e fazer cumprir as melhores práticas de coleta, tratamento e análise de dados, tanto quanto a divulgação dos resultados obtidos, de acordo com as disposições definidas.
- e) Poderá requerer a adoção de salvaguardas adicionais de confidencialidade e proteção de dados, conforme a NIU 001.
- f) Definir parâmetros para a coleta e análise dos dados, inclusive o que se enquadra como “informações confidenciais” e dados sensíveis em grandes volumes.

3.3. Operadora de Saúde participante

- a) Atuar como **Controladora** de dados pessoais no contexto da pesquisa e assumir ter plenos direitos de compartilhar as bases de dados para as finalidades da Pesquisa Nacional UNIDAS edição 2025.
- b) Declarar legitimidade para inserir ou compartilhar os dados pessoais eventualmente requisitados ou incluídos, assumindo integral responsabilidade por sua licitude, precisão e atualização.
- c) Responder da forma mais fidedigna possível os questionários e perguntas pertinentes à pesquisa a fim de obter resultados representativos de sua realidade individual e como grupo de participantes.
- d) Assegurar o envio dos dados da Operadora conforme as instruções técnicas fornecidas no Site.
- e) Assegurar que somente os seus funcionários e profissionais autorizados tenham acesso ao ambiente da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025** e possam fazer uso do site.
- f) Responder a eventuais dúvidas dos analistas de dados a fim de aumentar a acurácia e representatividade das estatísticas.
- g) Informar aos responsáveis quaisquer problemas com a segurança dos dados.

3.4. Usuário

- a) Declara ter legitimidade para inserir ou compartilhar os dados pessoais eventualmente requisitados ou incluídos, assumindo integral responsabilidade por sua licitude, precisão e atualização.
- b) Compromete-se a utilizar o Site de maneira adequada, respeitando a legislação aplicável, a LGPD, o presente Termo e também as normas de confidencialidade definidas por UNIDAS (incluindo a NIU 001).
- c) Reconhece que a FIND e a UNIDAS **NÃO** poderão ser responsabilizadas por quaisquer consequências decorrentes de dados falsos, incompletos ou inseridos indevidamente.
- d) Declara estar ciente que as credenciais de acesso fornecidas são pessoais e intransferíveis. Não deve permitir em nenhuma hipótese que terceiros tenham acesso à área logada deste Site.
- e) A interpretação e eventual uso dos resultados da pesquisa é de sua total responsabilidade e exime a FIND e a UNIDAS de quaisquer consequências neste sentido.

4. LICENÇA DE USO E LIMITAÇÕES

4.1. **Uso Autorizado.** A FIND e a UNIDAS concedem ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva e revogável para acessar o Site, estritamente de acordo com este Termo. É **vedado** copiar, distribuir, reproduzir, comercializar ou explorar o conteúdo, metodologias ou tecnologias da FIND sem autorização prévia, expressa e por escrito.

4.2. **Suspensão ou Interrupção.** A FIND ou a UNIDAS pode, a qualquer momento e sem prévio aviso, suspender ou encerrar o acesso ao Site, seja por motivos técnicos, de segurança, manutenção ou descumprimento deste Termo, **não gerando qualquer dever de indenizar** o Usuário.

4.3. Propriedade Intelectual.

- a) Metodologias, algoritmos, códigos, layouts, dashboards e demais criações da FIND permanecem de exclusiva titularidade da FIND;

- b) Dados e relatórios especificamente produzidos para ou pela UNIDAS podem ser de titularidade dela, na forma de acordos vigentes entre as partes.
- c) É proibido realizar engenharia reversa, imitação ou uso indevido do método ou softwares da FIND.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, CONFIDENCIALIDADE E NIU 001

5.1. **Aviso de Privacidade.** As disposições do “**Aviso de Privacidade Pesquisa UNIDAS**” (doravante “Aviso de Privacidade”) aplicam-se à presente pesquisa, descrevendo as bases legais, as finalidades de coleta, visando a realização da **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025**, os direitos dos titulares e outras informações relevantes, **NÃO** sendo tais informações e/ou dados utilizados para outros fins sem o devido consentimento do(s) titular(es).

5.2. Papel das Partes perante a LGPD

- a) As Operadoras de Saúde que voluntariamente se inscreverem e, portanto, se enquadrarem como participantes, atuam como **Controladoras dos dados pessoais** tratados para a **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025**, nos termos da LGPD.
- b) A **UNIDAS** atua como representante do grupo composto pelas Operadoras de Saúde participantes e, portanto, atua como fiscalizadora nos termos da LGPD.
- c) A **FIND** atua, exclusivamente, como **Operadora de dados** nos termos da LGPD, tratando dados das Operadoras, respeitando as diretrizes e normas elaboradas para a realização da Pesquisa.

5.3. Norma Interna UNIDAS – NIU 001. Para a análise de dados em grandes volumes:

- a) A NIU 001 estabelece regras de confidencialidade e proteção de dados que **todas as partes** envolvidas devem observar, inclusive Usuários, terceiros e prestadores que acessem dados ou informações compartilhadas no contexto do Site.
- b) O Usuário deverá respeitar as disposições de confidencialidade da NIU 001, abstendo-se de divulgar ou de qualquer forma utilizar as informações obtidas sem autorização da parte reveladora.
- c) Em caso de dúvida, presume-se a informação como confidencial até que haja manifestação expressa da parte reveladora.

5.4. Segurança, Armazenamento e Anonimização.

- a) A FIND e a UNIDAS, juntas aplicam medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, incidentes ou uso indevido, por parte destas.
- b) A FIND e a UNIDAS não se responsabilizam por incidentes de segurança causados por falhas externas à FIND e à UNIDAS, ataques cibernéticos ou acessos não autorizados, por parte de terceiros envolvidos.
- c) A UNIDAS pode determinar ou solicitar a adoção de medidas específicas, nos termos da NIU 001, para proteção e confidencialidade de dados, visando sempre o aperfeiçoamento e maior segurança possível.
- d) Sempre que tecnicamente viável, os dados pessoais dos beneficiários poderão ser anonimizados ou desidentificados, visando mitigar riscos de identificação individual, desde que, ao mesmo momento, também seja garantida a plenitude e devida continuidade da operacionalização para desenvolvimento e efetivação da Pesquisa UNIDAS, com os dados

necessários para tal ação (“desenvolvimento” e “efetivação”), desta forma, assegurando o cumprimento das normas legais, a proteção de dados e a conclusão da Pesquisa objeto do presente Termo.

- e) Neste Site, a FIND instruirá todos os Usuários a seguir recomendações para anonimização e proteção dos dados antes do envio dos mesmos.

5.5. Direitos do Titular.

- a) Eventuais solicitações de acesso, correção, eliminação ou oposição devem ser encaminhadas preferencialmente à UNIDAS, por meio do canal indicado em seu Aviso de Privacidade (e-mail **dpo@unidas.org.br**).
- b) A FIND, como Operadora, poderá colaborar encaminhando ou redirecionando as demandas ao Controlador, quando necessário, pelo e-mail **dpo@findai.com.br**.

5.6. Cookies. Caso o Site utilize cookies, será observado o previsto no Aviso de Privacidade ou em política específica, bem como as disposições aplicáveis da NIU 001, caso essas impliquem medidas adicionais de segurança ou confidencialidade.

6. RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. Informações Inseridas.

- a) O Usuário, em nome da Operadora de Saúde participante é **exclusivamente responsável** pela licitude, legitimidade e veracidade das informações que fornece, bem como pela obtenção de consentimentos ou demais bases legais quando necessário.
- b) A FIND **NÃO** se responsabiliza por resultados de análises oriundas de dados incompletos, falsos ou ilegais.
- c) Em caso de violação de confidencialidade ou manipulação indevida de dados, o Usuário poderá estar sujeito às sanções e penalidades previstas em lei, na NIU 001 e nos contratos em vigor.

6.2. Limitação de Responsabilidade.

- a) A FIND **não** será responsável por danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes e perdas de oportunidade, decorrentes (a) do uso ou da inabilidade de uso do Site; (b) de indisponibilidades técnicas; (c) de uso indevido de dados por terceiros; ou (d) do não atendimento a disposições legais ou contratuais por parte do Usuário ou de terceiros.
- b) A FIND e a UNIDAS não garantem resultados específicos nem se responsabilizam pelos eventuais usos que terceiros façam dos relatórios ou estatísticas obtidas na pesquisa ou compartilhados pelo Usuário.

6.3. Força Maior. Eventos de natureza extraordinária ou imprevisível (ex.: ataques cibernéticos avançados, interrupções de rede, catástrofes naturais etc.) isentam a FIND e a UNIDAS de quaisquer responsabilidades pelo inadimplemento ou atraso no cumprimento de obrigações decorrentes deste Termo.

6.4. Serviços de Terceiros. Se a Landing Page contiver links, integrações ou referências a serviços de terceiros, essa indicação é meramente informativa. A FIND **não endossa nem se responsabiliza** pelas práticas de privacidade, conteúdos ou recursos desses terceiros.

7. ATENDIMENTO E COMUNICAÇÕES

7.1. Canal de Contato. Eventuais dúvidas, reclamações ou comunicações a respeito do Site, deste Termo ou do tratamento de dados devem ser enviadas para o canal oficial indicado no rodapé de contato, quando disponibilizado, desta maneira, a FIND e/ou UNIDAS prestarão os esclarecimentos diretamente ao(s) Usuário(s).

7.2. Contato com UNIDAS. Para questões específicas sobre proteção de dados diretamente relacionadas à **UNIDAS**, especialmente aquelas envolvendo o exercício de direitos e esclarecimentos referentes à **PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2025**, o Usuário poderá contatar diretamente a UNIDAS em **dpo@unidas.org.br**.

8. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

8.1. A FIND ou a UNIDAS poderão modificar este Termo para atender a alterações legais, regulatórias ou tecnológicas, ou para aperfeiçoar as funcionalidades do Site. Tais alterações entram em vigor a partir de sua publicação. O uso continuado do Site após a divulgação das modificações implicará na aceitação tácita das novas disposições.

9. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO

9.1. Este Termo vigorará por prazo indeterminado enquanto o Site estiver disponível. A FIND e/ou a UNIDAS, podem, a qualquer momento, encerrar ou suspender prévia e/ou definitivamente o Site, **sem direito a qualquer indenização** aos Usuários.

9.2. Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições deste Termo ou de suas futuras versões, deverá **descontinuar imediatamente** o uso da plataforma.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Independência das Partes. Nada neste Termo cria qualquer relação de emprego, agência, sociedade, associação ou representação entre a FIND e o Usuário, entre a FIND e a UNIDAS, ou entre a UNIDAS e o Usuário, além das disposições contratuais específicas previamente assinadas pelas partes.

10.2. Nulidade Parcial. Se qualquer cláusula deste Termo for considerada inválida, as demais continuarão em pleno vigor, salvo se o núcleo da obrigação for afetado, prejudicando a essência do Termo.

10.3. Lei Aplicável e Foro. Este Termo se submete às leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas do presente Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar o Site, você declara ter lido e concordado com todas as disposições deste termo, bem como com o **Aviso de Privacidade** vinculado à **PESQUISA UNIDAS 2025** e com as obrigações pertinentes da **NIU 001**.

Contato para Suporte/Informações: pesquisa@unidas.org.br

São Paulo/SP, 17 de março de 2025